

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Lokasi Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian dengan memilih objek di Kantor Pajak Pratama Malang Utara. KPP Pratama Malang Utara beralamat di Jalan Jaksa Agung Suprpto No. 29-31, Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65112. KPP Pratama Malang Utara adalah salah satu kantor administrasi pajak di area Malang Kota. KPP Malang Utara berada di bawah naungan Kanwil DJP Jawa Timur III. Wilayah kerja KPP Malang Utara meliputi 2 Kecamatan yaitu Kecamatan Blimbing dan Kecamatan Lowokwaru.

B. Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif yaitu data yang terkumpul berbentuk kata-kata, gambar, dan data yang tidak dapat diukur dalam skala numerik atau data disajikan berbentuk uraian, digunakan untuk mendiskripsikan mekanisme verifikasi pajak penghasilan final atas pengalihan hak atas tanah dan/atau bangunan dan kendala-kendala apa saja yang terdapat mekanisme verifikasi beserta menemukan solusinya. Penelitian deskriptif kualitatif melalui data yang ada harus objektif dan diperoleh dari sumber yang tepat, data yang diperoleh bersifat sistematis menurut peristiwa yang bersifat tuntas dan data-data tersebut dari wawancara, dokumentasi dan kepustakaan.

C. Data dan Sumber Data

Jenis data yang digunakan dalam penyusunan Tugas Akhir adalah

- a. Primer

Data yang diperoleh dengan menggunakan wawancara. Wawancara dilakukan kepada pihak-pihak yang dianggap memahami permasalahan yang akan ditanyakan kepada para praktisi atau konsultan pajak. Data primer dengan wawancara kepada Bapak Satria selaku petugas Seksi Pelayanan bagian Validasi dan Bapak Bramasta selaku petugas Seksi Estensifikasi dan Penyeluhan.

b. Sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh peneliti secara tidak langsung melalui media perantara yaitu melalui hasil-hasil penelitian, buku-buku, artikel, dan berbagai publikasi serta instansi terkait yang relevan dengan masalah yang di angkat. Data sekunder yang dapat diperoleh yaitu data statistik tentang jumlah wajib pajak dan penerimaan PPh final KPP Pratama Malang Utara yang dihimpun dari Seksi Pengelolaan Data dan Informasi.

D. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penulisan Tugas Akhir, penulis akan menggunakan teknik:

1. Wawancara

Wawancara adalah proses tanya jawab antara narasumber dan pewawancara dalam suatu topik pembahasan. Menurut Suprabdi (2006) metode wawancara adalah proses tanya jawab dalam penelitian yang berlangsung secara lisan dimana dua orang atau lebih bertatap muka mendengarkan secara langsung informasi-informasi atau keterangan-keterangan. Pada penelitian ini penulis mewawancarai pihak-pihak yang terkait pada KPP Pratama Malang Utara dengan Seksi Pelayanan Pajak bagaimana mekanisme verifikasi pajak

penghasilan final atas pengalihan hak atas tanah dan/ atau bangunan dan validasi jual-beli tanah dan bangunan dalam penelitian formal dan penelitian

2. Dokumentasi

Teknik dokumentasi yaitu mengambil data-data valid yang diperlukan dari objek penelitian untuk dijadikan bahan pendukung kelengkapan penulisan suatu karya ilmiah. Menurut Sugiyanto (2008) studi dokumentasi merupakan pelengkapan dari penggunaan metode wawancara dalam penelitian kualitatif. Untuk itu peneliti akan menghimpun dokumen yang terkait yaitu teknik pengumpulan data yang diperoleh dari dokumentasi yang terkait dengan verifikasi jual beli tanah dan/ bangunan. Dengan petunjuk pelaksanaan peraturan Direktur Jenderal Pajak tentang Tata Cara Penelitian Bukti Pemenuhan Kewajiban penyeteroran Pajak Penghasilan atas Pengalihan dari Pengalihan Hak atas Tanah dan/ atau Bangunan dan Perjanjian Pengikatan Jual Beli atas Tanah dan/atau Bangunan Beserta Perubahaya, dan data profil KPP Pratama Malang Utara beserta strukturnya.

3. Kepustakaan

Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan mencari data yang terkait. Dilanjutkan dengan menganalisa dan mendeskripsikan data yang ada sehingga hasil diperoleh diakhir. Peneliti melakukan pengumpulan data melalui penelitian kepustakaan (*Library Research*). Data diperoleh dari buku, media cetak, jurnal, dan sumber-sumber internet sehingga jenis data merupakan data sekunder.

E. Teknik Analisis Data

Analisis data dilakukan secara kualitatif. Yaitu :

1. Untuk mengatasi mekanisme proses verifikasi pajak penghasilan final atas pengalihan hak atas tanah dan /atau bangunan
2. Untuk mengatasi kendala dan menemukan solusi pada verifikasi pajak penghasilan final atas pengalihan hak atas tanah dan/atau bangunan.

